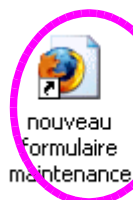




# Formulaire de maintenance

Ouverture et identification



Accès depuis le bureau des sessions utilisateurs

Accueil Le Lycée Formations Vie du Lycée Le Journal Plan du site

Pratique et brevés  
Maintenance informatique  
Formulaires en ligne  
Emplois et stages

Les rubriques :

Authentification

Identifiant :

Mot de passe :

Valider

GLPI

• Accéder à la FAQ

Accès depuis le site du lycée  
[www.lvlouis.net](http://www.lvlouis.net)

Identifiez vous, (identifiant et mot de passe identique que sur le réseau lvlouis) pour accéder au formulaire

Accéder directement à la foire aux questions



# Formulaire de maintenance

Page d'accueil



proftest

Sélectionnez une Langue:

Français

Modifier



11:03  
27, Nov 2006



Signaler une panne  
=  
Saisir un ticket

Suivi des pannes  
=  
Suivi des tickets

Bienvenue proftest, Veuillez décrire votre problème:

Priorité de la demande: Moyenne

Le ticket porte sur : Général

Le problème:

Fichier (16 Mb max):  Parcourir...

Envoyer message

déconnexion

Aide

Foire aux questions



# Formulaire de maintenance

Signaler une panne – Saisir un ticket



proftest

Sélectionnez une Langue:

Français

Modifier



08:38  
28. Nov 2006



Facultatif :

Définir la priorité de la demande  
haute, moyenne, basse

Indispensable :

Saisir le nom de la salle

Facultatif :

Joindre un fichier  
Capture d'écran par exemple

Bienvenue proftest, veuillez décrire votre problème:

Priorité de la demande:

Moyenne

Le ticket porte sur :

Ordinateur

Saisissez la salle, puis sélectionnez votre poste dans le menu déroulant.

ic108

POSTE1C108 (240) - YBPB089654 -

Le problème:

L'ordinateur ne marche plus

Fichier (16 Mb max):

Parcourir...

Envoyer message

Indispensable :

Choisir le matériel  
ordinateur, écran, imprimante...

Indispensable :

Choisir l'identification du matériel  
numéro de poste...

Nécessaire :

Définition de la panne

Indispensable :

Valider la saisie



# Formulaire de maintenance

Suivi des tickets



TWAEYAER

Sélectionnez une Langue:

Français

Modifier



10:45  
28. Nov 2006



Afficher 25

éléments

de 1 à 1 sur 1

Statut	Date	Priorité	Auteur	Attribué	Matériel	Catégorie	Description
ID: 4 ■	Ouvert le: 2006-09-19 12:15:46 Fermé le: 2006-10-20 16:00:46 0 Minute(s)	Moyenne	TWAEYAER	maxime	Ordinateur(s) POSTE13D100	test	Infos (0)

Afficher 25

éléments

de 1 à 1 sur 1

Statut du ticket  
carré noir = ticket traité

Technicien  
affecté au ticket

Accès au informations  
détaillées du ticket



# Formulaire de maintenance

Foire aux questions

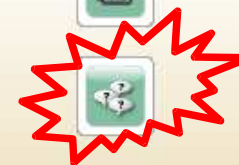


proftest

Sélectionnez une Langue:

Français

Modifier



10:58  
28. Nov 2006



Recherche:

Rechercher

Tout déplier

Tout replier

Foire aux questions

- [Comment puis-je connaître mon quota d'impression ?](#)

Cliquer sur une question pour visualiser la réponse