

LICENCE  
PRO

# Organisation, management des services de l'automobile



Site de Bordeaux-Gradignan

iut  
de BORDEAUX

## Carte d'identité de la formation

### Diplôme

- › Licence professionnelle

### Mention

- › Organisation, management des services de l'automobile

### Conditions d'accès

Être titulaire d'un Bac +2 :

- › BTS (AVA, MUC, NRC...)
- › DUT (TC, GEA, QLIO, GMP, GIM, GACO...)
- › L2 (mécanique, économie-gestion...)
- › Ecole de commerce, d'ingénieur

### Durée et rythme de la formation

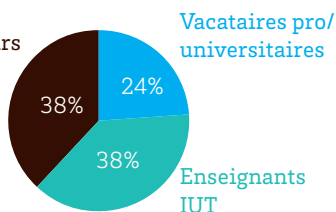
Formation sur 12 mois en alternance (contrat de professionnalisation)

- › 4 mois de formation à l'IUT répartis sur l'année
  - › 8 mois en entreprise répartis sur l'année
- L'assiduité est obligatoire

### Organisation des enseignements

- › Les enseignements sont dispensés sous forme de cours, de travaux dirigés et de travaux pratiques,
- › Répartition des formateurs

Formateurs  
GNFA



### Volume horaire

Environ 35 heures par semaine, volume annuel :

- › 500 heures de formation
- › 120 heures de projet tuteuré en entreprise
- › 8 mois en entreprise

### Contrôle des connaissances

L'évaluation de chaque étudiant se fait au travers :

- › D'un contrôle continu de connaissances pour les modules de formation
- › D'un mémoire et d'une soutenance à la suite des périodes en entreprise

### Lieu de la formation

IUT de Bordeaux, site de Gradignan

### Modalités particulières

- › Formation sous contrat de professionnalisation
- › Formation continue pour adultes en reprise d'études (salariés en congé individuel de formation ou période de professionnalisation, demandeurs d'emploi)
- › Le diplôme est accessible en validation des acquis de l'expérience (VAE)

### Nombre de places

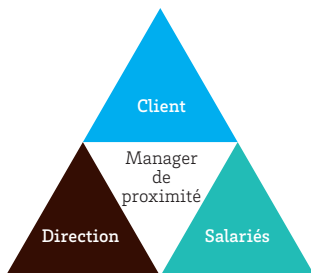
- › 24 places maximum



## Définition de la discipline

La licence professionnelle OMSA prépare les étudiants à exercer des fonctions de responsabilité au sein du service après-vente automobile telles que :

- › Chef d'atelier
- › Chef d'équipe
- › Chef après-vente
- › Chef de ventes de pièces de rechange et d'accessoires.



## Objectifs de la formation

Les objectifs et le programme de la licence professionnelle OMSA ont été créés en tenant compte des attentes des professionnels.

Cette licence professionnelle vise des compétences permettant :

- › D'assurer l'organisation, la gestion et le développement commercial d'un atelier, d'une concession et d'un magasin
- › De conduire un projet
- › De développer un potentiel à manager les équipes
- › De disposer de connaissances solides de droit, gestion, marketing afin d'appliquer une stratégie liée à l'activité commerciale

Toutes les évolutions de la formation se font en concertation avec l'ANFA (Association Nationale pour la Formation Automobile).

## Matières enseignées

### **UE1** 110 h

#### **Communication professionnelle**

- › Adaptation différenciée en fonction du profil du candidat
- › Ecrits professionnels
- › Bureautique
- › Anglais

### **UE2** 110 h

#### **Management des équipes**

- › Droit du travail
- › Management des organisations
- › Management QSE
- › Gestion des compétences

### **UE3** 130 h

#### **Organisation et gestion des services**

- › Comptabilité et gestion
- › Technologie de réparation
- › Gestion et organisation d'ateliers et magasins

### **UE4** 120 h

#### **Management et développement de l'activité commerciale**

- › Economie
- › Marketing
- › Négociation
- › Droit de l'après-vente

### **UE5** 150 h

#### **Projet tuteuré**

- › Conduite de projet et entrepreneuriat
- › Projet appliqué à l'entreprise
- › Volet international

### **UE6** 8 mois

- › Périodes en entreprise
- › Alternance sur 8 mois

## Dispositifs d'accompagnement

- › Encadrement par un tuteur professionnel dans l'entreprise
- › Encadrement personnalisé par un tuteur enseignant (suivi avancement de missions, visite du stagiaire en entreprise...).

## Spécificités

- › Fort partenariat avec la branche automobile : ANFA,
- › Comité national de pilotage de la formation,
- › Projet tuteuré accompagné d'un module sur la conduite de projet,
- › Volet international avec un voyage d'études à l'étranger (conférences + visites),
- › Conférences sectorielles afin de donner une vision globale de l'évolution de l'activité.

## Professionalisation

- › La formation est accessible uniquement en alternance (contrat de professionnalisation sur 12 mois)
- › Calendrier de formation :

Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Janvier	Février	Mars	Avril
Mai	Juin	Juillet	Août

- Période de formation à l'IUT
- Période en entreprise

## Entreprises partenaires

- › ANFA : Association Nationale pour la Formation Automobile
- › GNFA : Groupement National pour la Formation Automobile
- › Concessionnaires : Audi, BMW, Citroën, Jeep, Mercedes, Mini, PSA, Renault...
- › Centres automobiles : Feu Vert, Norauto...

## Insertion professionnelle

Les fonctions du management des services de l'automobile sont variées et offrent de très nombreuses perspectives d'évolution. Après quelques années d'expérience et selon la taille de l'entreprise, les titulaires de la licence pourront accéder aux fonctions de chef d'atelier, responsable magasin, chef après-vente... Ces managers seront le plus souvent amenés à travailler dans les entreprises de moyenne et de grande dimension du commerce et de la réparation automobile.

## Statistiques / taux d'insertion

# 100%

des diplômés sont en CDI

Statut en sortie de formation

cadres



agents de maîtrise

# 60%

intègrent leur entreprise d'accueil en sortie de formation

Fort potentiel d'évolution de carrière

après 2 à 5 ans d'expérience



Tous les alternants ont eu des propositions de CDI avant la fin de formation et occupent dès leur sortie du système universitaire, des fonctions managériales dans les services de maintenance de véhicule.

## Infos pratiques

### Lieu de la formation

IUT de Bordeaux  
Département Génie Mécanique  
et Productique  
15 rue Naudet – CS10207  
33175 Gradignan Cedex

Tram B > arrêt Montaigne-Montesquieu  
Bus : liane 10 > arrêt Village 6-IUT ou  
ligne 21 > arrêt École d'architecture

[www.iut.u-bordeaux.fr](http://www.iut.u-bordeaux.fr)

### Candidature

› Dossier à télécharger sur le site CIELL2  
à partir du site de l'IUT de Bordeaux à  
compter du mois d'avril.

## Contacts

### Pour toute question sur la formation

Cyril Bouallègue  
05 56 84 58 50  
[lpomsa@iut.u-bordeaux.fr](mailto:lpomsa@iut.u-bordeaux.fr)

### Pour toute question sur l'inscription

Service formation et vie universitaire  
05 56 84 57 20 / 21  
[fvu-gradignan@iut.u-bordeaux.fr](mailto:fvu-gradignan@iut.u-bordeaux.fr)

### Pour toute question sur le contrat de professionnalisation

Service formation continue et alternance  
Antenne Agen-Gradignan  
05 56 84 58 85  
[fca-agen-gradignan@iut.u-bordeaux.fr](mailto:fca-agen-gradignan@iut.u-bordeaux.fr)

### Pour contacter l'ANFA

Catherine Rolland  
05 56 85 44 66  
[rollandc@anfa-auto.fr](mailto:rollandc@anfa-auto.fr)



En savoir +

[u-bordeaux.fr/formation](http://u-bordeaux.fr/formation)

université  
de **BORDEAUX**